

お客様に対するごあいさつ

1 お客様が来店したときのあいさつ

いらっしゃいませ

Hello.

こんにちは/いらっしゃいませ。

どんな場面でも使える、
オールマイティなあいさつ

Good morning.

おはようございます。

朝のあいさつ。朝食会場などで

Good afternoon.

こんにちは。

午後のあいさつ。hello よりていねい

Good evening.

こんばんは。

夕方～夜のあいさつ。レストランなどで

そのあとに下記の言葉を組み合わせると印象 UP!

How may I help you?

お手伝いしましょうか/どうされましたか。

小売店でお客様がみてまわっているときや
案内所に尋ねてきたときなど

Welcome to ○○.

○○へようこそ。

ホテルのフロントでチェックインするときなど

2 お客様が帰るときのあいさつ

Thank you.

ありがとうございました

どんな場面でも使える、オールマイティなあいさつ



そのあとに下記の言葉を組み合わせると印象 UP!

Have a nice day.

すてきな 1 日を。

朝、お昼にいう言葉
Have a good day.でもOK

Have a good evening.

よい夜をお過ごしください。

時間がまだ早い夜、
その後も活動しそうなときに
Have a nice evening.でもOK

Enjoy your stay.

滞在を楽しんでください。

観光案内所などや、ホテルでお客様がチェック
インをすませてお部屋に行こうとするとき

Good night.

おやすみなさい。

お客様がもうこの後帰るだけ、寝るだけの場合
例: ホテルに夜遅く返ってきた人に対して

共通サバイバル表現



もう一度お願いします。



ワンサゲン、プリーズ
Once again, please.



もっとゆっくりお願いします。



モースロウリー、プリーズ
More slowly, please.



少々お待ちください。



ジャスタモーメン、プリーズ
Just a moment, please.



ここに(絵や図を)描いてください。



プリーズ ドゥローヒア
Please draw here.



ここに書いてください。



プリーズ ライヒア
Please write here.



ここに打ち込んでください。



プリーズ タイプヒア
Please type here.