

# お客様に対するごあいさつ

## 1 お客様が来店したときのあいさつ

いらっしゃいませ

### Hello.

こんにちは／いらっしゃいませ。

どんな場面でも使える、  
オールマイティなあいさつ

### Good morning.

おはようございます。

朝のあいさつ。朝食会場などで

### Good afternoon.

こんにちは。

午後のあいさつ。hello よりていねい

### Good evening.

こんばんは。

夕方～夜のあいさつ。レストランなどで

そのあとに下記の言葉を組み合わせると印象 UP!

### How may I help you?

お手伝いしましょうか／どうされましたか。

小売店でお客様がみてまわっているときや  
案内所に尋ねてきたときなど

### Welcome to ○○.

○○へようこそ。

ホテルのフロントでチェックインするときなど

## 2 お客様が帰るときのあいさつ



### Thank you.

ありがとうございました

どんな場面でも使える、オールマイティなあいさつ

そのあとに下記の言葉を組み合わせると印象 UP!

### Have a nice day.

すてきな 1 日を。

朝、お昼にいう言葉  
Have a good day.でもOK

### Have a good evening.

よい夜をお過ごしください。

時間がまだ早い夜、  
その後も活動しそうなときに  
Have a nice evening.でもOK

### Enjoy your stay.

滞在を楽しんでください。

観光案内所などや、ホテルでお客様がチェック  
インをすませてお部屋に行こうとするとき

### Good night.

おやすみなさい。

お客様がもうこの後帰るだけ、寝るだけの場合  
例: ホテルに夜遅く返ってきた人に対して

# 共通サバイバル表現



もう一度お願いします。



ワンサゲン、プリーズ  
**Once again, please.**



もっとゆっくりお願いします。



モースロウリー、プリーズ  
**More slowly, please.**



少々お待ちください。



ジャスタモーメン、プリーズ  
**Just a moment, please.**



ここに(絵や図を)描いてください。



プリーズ ドゥローヒア  
**Please draw here.**



ここに書いてください。



プリーズ ライヒア  
**Please write here.**



ここに打ち込んでください。



プリーズ タイプヒア  
**Please type here.**